

## Formulaire de retour

Veuillez noter les conditions de retour dans nos conditions générales et au verso.

.....  
Numéro de client

.....  
Société

.....  
Contact

.....  
Rue / No.

.....  
Tél. direct

.....  
Code postale / Lieu

.....  
Numéro de la commande

.....  
Commission

Avez-vous déjà pris des dispositions avec l'un de nos employés concernant ces retours ?

☐ Non

☐ Oui, avec .....

Quantité	No d'article	Description	Motif du retour (veuillez préciser le nombre)
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

Motif du retour :

**01** Commande incorrecte

**02** Livraison incorrecte

**03** Produit défectueux

**04** Livraison / produits incomplets

**05** Liquidation des stocks

**06** Dommages de transport

<sup>1</sup> Veuillez décrire le défaut en détail.

Seule l'indication «défectueux» n'est pas suffisante.

**Remarques / Description modèle de défaut des produits défectueux**

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Lieu, Date

.....  
Signature

## Conditions de retour

---

(Extrait de conditions générales d'affaires de février 2021)

Le retour ou l'échange des produits livrés par ZidaTech n'est possible qu'avec l'accord préalable exprès de ZidaTech (par téléphone ou par e-mail) et dans le respect des conditions suivantes :

- Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine.
- L'article ne doit pas présenter de signes d'utilisation.

ZidaTech accorde une note de crédit de 80 % de la valeur des marchandises pour les marchandises emballées à l'origine sans étiquettes ou inscriptions étrangères.

Les produits abandonnés, les produits qui ne figurent plus dans le programme de vente actuel ainsi que les conceptions spéciales (par exemple, les productions spécifiques aux clients) ne seront pas reprises.

Lors du retour des articles, une copie du bon de livraison correspondant et du formulaire de retour doit toujours être jointe. Tout retour peut être effectué jusqu'à un maximum de 6 mois après la livraison.