Retourenformular

ZidaTech
Innovation + Systeme

Bitte beachten Sie die Rücknahmebedingungen in unseren AGB und auf der Rückseite.

Kundenummer	Firma
Ansprechperson	Strasse / Nr.
Tel. direkt	PLZ / Ort
Auftrags-/Bestellnr.:	Kommission:

Haben Sie bereits in Bezug auf diese Retouren Vereinbarungen mit einem unserer Mitarbeiter getroffen?

☒ Nein ☐ Ja, mit .....

Menge	Artikelnr.	Bezeichnung	Rücksendegrund (bitte Nummer angeben)

Rücksendegrund:

01 Falsch bestellt
02 Falsch geliefert
03 Ware defekt[1]
04 Ware unvollständig
05 Lagerbereinigung
06 Transportschaden

[1] Bitte den Defekt genau beschreiben.
Nur der Hinweis «defekt» reicht nicht aus.

Bemerkungen / Beschreibung Fehlerbild defekter Waren:

Ort, Datum ..... Unterschrift .....

Rücknahmebedingungen

(Auszug AGB Februar 2021)

Die Rücksendung bzw. der Umtausch der von ZidaTech gelieferten Waren ist nur mit vorangehender ausdrücklicher Zustimmung von ZidaTech (telefonisch oder per Mail) und unter Einhaltung der nachfolgenden Voraussetzungen möglich:

-Die Ware muss in der Originalverpackung retourniert werden.

-Der Artikel darf keine Gebrauchsspuren aufweisen.

Bei original verpackter Ware, ohne Fremdetiketten oder Fremdbeschriftung gewährt ZidaTech eine Gutschrift von 80% des Warenwerts.

Abgekündigte, nicht mehr im aktuellen Verkaufsprogramm aufgeführte Produkte sowie Spezialausführungen (z.B. kundenspezifische Anfertigungen) werden nicht zurückgenommen.

Bei der Retournierung der Artikel sind immer eine Kopie des entsprechenden Lieferscheines sowie das Retourenformular beizulegen. Jede Rücksendung kann bis maximal 6 Monate nach Auslieferung erfolgen.